



# Клиентское соглашение

Версия: январь 2020

## Содержание:

1. Термины и определения.....	3
2. Вводные положения.....	11
3. Вступление в силу.....	12
4. Активация Личного кабинета и Торгового счета.....	12
5. Услуги.....	13
6. Конфликт интересов и материальная заинтересованность.....	16
7. Комиссии и иные издержки.....	17
8. Валюта и платежи.....	18
9. Ограничение ответственности и возмещение убытков.....	19
10. Обмен информацией.....	20
11. Письменное уведомление.....	20
12. Внесение изменений и расторжение Соглашения.....	21
13. Персональные данные и запись телефонных звонков.....	22
14. Согласие на прямой контакт.....	22
15. Конфиденциальность и отказ.....	23
16. Срок как существенное условие соглашения.....	24
17. Неисполнение обязательств.....	24
18. Заявления и гарантии сторон.....	25
19. Форс-мажорные обстоятельства.....	27
20. Прочие положения.....	28
21. Применимое право и юрисдикция.....	32
22. Использование Торговой платформы и безопасность.....	33
23. Процедура урегулирования споров.....	34
24. Отказ в удовлетворении претензии.....	36
25. Признание рисков и уведомление о рисках.....	37
26. Торговые льготы.....	37

## Термины и определения

1.1 В настоящем Клиентском соглашении (далее по тексту — Соглашение) используются следующие термины и определения:

«**Рыночные условия, отличные от нормальных**» — наличие условий, отличных от Обычных условий рынка, например, когда на рынке наблюдается низкая ликвидность, быстрое изменение цен, или Ценовые разрывы.

«**Данные доступа**» — коды доступа, код авторизации, пароль (и), номер Торгового счета Клиента и любая информация, необходимая для выставления Ордеров Компании.

«**Аффилированное лицо**» — в отношении Компании означает любое юридическое лицо, прямо или косвенно контролируемое Компанией, или любое юридическое лицо, прямо или косвенно контролирующее Компанию, или любое юридическое лицо, прямо или косвенно находящееся под общим с Компанией контролем. В этой связи, под «контролем» подразумевается владение контрольным пакетом акций Компании или вышеупомянутых юридических лиц.

«**Оговоренная процедура**» — любая оговоренная между Сторонами процедура, имеющая отношение к Спорной ситуации, кроме Процедуры урегулирования Спорной ситуации, в которую стороны вправе вносить изменения.

«**Цена спроса**» или «**Ask**» — более высокая цена Котировки, то есть цена, по которой Клиент может покупать валюту.

«**Баланс**» — итоговый финансовый результат всех Завершенных сделок и операций по денежным переводам, осуществляемых по Торговому счету.

«**Базовая валюта**» — первая валюта, указанная в Валютной паре, по курсу обмена которой Клиент покупает или продает Валюту котировки.

«**Цена предложения**» или «**Bid**» — более низкая цена Котировки, то есть цена, по которой Клиент может продавать валюту.

«**Рабочий день**» — любой день с понедельника по пятницу включительно, кроме 25-го декабря или 1-го января или кроме любого другого праздничного дня, объявленного Компанией таковым на Веб-сайте.

«**Рабочие часы**» — с 8:00 утра до 5:00 вечера (время по Гринвичу + 2 часа) Рабочего дня (с понедельника по пятницу).

«**Клиентский терминал**» — программный продукт и (или) приложение MetaTrader, версия 4 и (или) 5, посредством которого Клиент может получать информацию о торгах на финансовых рынках (в объеме, определенном Компанией) в режиме реального времени, проводить технический анализ рынков, совершать торговые операции,

выставлять/изменять/удалять ордера, а также получать сообщения от Компании. Находится в свободном доступе на Веб-сайте Компании.

«Компания» — компания Alpari Limited, зарегистрированная в соответствии с законами Сент-Винсента и Гренадин за номером 20389 IBC 2012, с офисом, находящимся по адресу 305, Griffith Corporate Centre, Kingstown, Saint Vincent and the Grenadines.

«**Полная законченная транзакция**» — транзакция, которая состоит из двух противоположных торговых операций одинакового объема (открытие позиции и закрытие позиции): покупки с последующей продажей или продажи с последующей покупкой.

«**Поставщик ликвидности**» — банк или ECN, предоставляющий потоковые цены Компании. Может быть использован Компанией для хеджирования клиентских сделок.

«**Спецификация контракта**» — основные условия торговли (Спред, Размер лота, Первоначальная маржа, Хеджированная маржа и т. д.), применимые к каждому Инструменту, отображаемому на Веб-сайте Компании.

«**Валюта Торгового счета**» — валюта, которую Клиент выбирает в момент открытия Торгового счета.

«**Валютная пара**» — объект Торговой операции, в основе которого лежит изменение стоимости одной валюты по отношению к другой валюте.

«**Клиент**» — любое физическое или юридическое лицо, заполнившее Форму регистрации клиента (кроме лиц без гражданства; физических лиц, не достигших 18-ти летнего возраста; физических или юридических лиц, являющихся резидентами стран, на территории которых не предлагается услуга Личный кабинет).

«**Данные Клиента**» — любая информация или документация, получаемая Компанией от Клиента или иным образом получаемая Компанией в отношении Клиента, его Счета или относительно предоставления или использования им Услуг.

«**Форма регистрации клиента**» — форма заявления, доступная на Веб-сайте Компании, которую Клиент должен заполнить для регистрации его в сервисе Личный кабинет.

«**Дата предоставления данных**» — каждая дата предоставления данных, оговоренная сторонами.

«**Спорная ситуация**» имеет одно из нижеуказанных определений:

- a) Конфликтная ситуация, при которой Клиент обоснованно полагает, что Компания в результате любых действий или упущений нарушает одно или несколько положений Нормативно-правовых документов; или

- b) Конфликтная ситуация, при которой Компания обоснованно полагает, что Клиент в результате любых действий или упущений нарушает одно или несколько положений Нормативно-правовых документов; или
- c) Конфликтная ситуация, при которой Клиент заключает сделку по Ошибочной (Нерыночной) котировке или при которой Клиент, до поступления в торговую платформу первой Котировки, заключает сделку в момент Открытия рынка, или при которой Клиент заключает сделку по Котировке, полученной Клиентом в результате допущения Компанией какой-либо Очевидной ошибки или в результате сбоев в работе программного обеспечения Торговой площадки.
- d) Любой спор, возникающий между сторонами (i), который, на абсолютное усмотрение стороны, предоставившей соответствующее Уведомление о возникновении спорной ситуации, должен быть урегулирован согласно процедуре урегулирования споров (или согласно другой Оговоренной процедуре; и (ii) в отношении которого Уведомление о возникновении спорной ситуации было оперативно предоставлено.

**«Дата возникновения Спорной ситуации»** — в отношении Спорной ситуации означает дату, на которую Уведомление о возникновении спорной ситуации было оперативно предоставлено одной из сторон другой стороне, кроме случаев, когда в отношении Спорной ситуации обе стороны предоставляют Уведомление о возникновении спорной ситуации, и, в данном случае, Датой возникновения Спорной ситуации является дата, на которую одно из вышеуказанных уведомлений было первым доставлено соответствующей стороне. Каждое Уведомление о возникновении спорной ситуации будет считаться оперативно и надлежащим образом предоставленным, если оно предоставляется в оговоренном между сторонами порядке предоставления уведомления в соответствии с настоящим Соглашением.

**«Бездействующий и (или) Неактивный счет»** — торговый счет Клиента Компании, по которому Клиент / владелец счета / собственник не вел какую-либо торговую деятельность и (или) который не использовался в течение шести (6) следующих друг за другом месяцев и по которому Компания не осуществляла какие-либо Торговые операции и (или) по которому Компания не выполняла какие-либо распоряжения Клиента / владельца счета / собственника и (или) его уполномоченного представителя в течение шести (6) следующих друг за другом месяцев.

**«Комиссия за Бездействующий и (или) Неактивный счет»** — ежемесячная комиссия за обслуживание счета в размере 5 долларов США или в другой валюте в долларовом эквиваленте, которую Компания вправе взимать по своему абсолютному усмотрению и (или) которую Клиент выплачивает (с учетом периодически вносимых Компанией изменений) за свой Бездействующий счет, открытый в Компании.

«Средства» — текущее состояние счета. Определяется по формуле: Баланс + Плавающая прибыль — Плавающий убыток.

«**Ошибочные котировки**» — котировки, поступившие в Клиентский терминал в результате какой-либо системной технической ошибки.

«**Ошибочная (Нерыночная) котировка**» — ошибочная котировка, обладающая следующими характеристиками:

- a) Существенный Ценовой разрыв; и
- b) Возврат цены в течение небольшого промежутка времени на первоначальный уровень с образованием ценового разрыва; и
- c) Отсутствие стремительной динамики цены перед появлением этой котировки; и
- d) Отсутствие перед и непосредственно после ее появления макроэкономических событий и (или) корпоративных новостей; и
- e) Существенное отклонение от текущей рыночной цены.

Компания вправе удалить Ошибочные (Нерыночные) котировки из Базы данных котировок на Сервере.

«**Случай неисполнения обязательств**» — имеет значение, указанное в Пункте 17 Соглашения.

«**Плавающая прибыль/убыток**» — текущая прибыль / убыток по Открытым позициям, исчисляемые по текущим Котировкам.

«**Форс-мажорные обстоятельства**» — имеет значение, указанное в Пункте 19 соглашения.

«**Свободная маржа**» — Средства, находящиеся на Торговом счете, которые могут быть использованы для открытия позиции. Исчисляется как Средства за вычетом Необходимой маржи.

«**Хеджированная маржа**» — маржа, требуемая Компанией и достаточная для открытия и поддержания Позиций с противоположной направленностью. Подробная информация о каждом инструменте содержится в Спецификации контрактов.

«**Индикативная котировка**» — Котировка, по которой Компания вправе не принимать любые инструкции или выполнять любые Ордера.

«**Первоначальная маржа**» — маржа, требуемая Компанией для открытия позиции. Подробная информация о каждом инструменте содержится в Спецификации контрактов.

«**Распоряжение**» — инструкция Клиента Компании на открытие/ закрытие позиции или выставление/ изменение/ удаление Ордера.

«**Инструмент**» — любая валютная пара, металлы спот, контракт на разницу и другие финансовые инструменты, предлагаемые Компанией.

«**Неправомерный доход**» — доход, полученный в результате наступления Случая неисполнения обязательств, Ошибочной котировки или нарушения любых положений Нормативно-правовых документов.

«**Кредитное плечо**» или «**Соотношение между заемными и собственными средствами**» — соотношение 1:25, 1:50, 1:100, 1:200, 1:500, 1:1000 (другие соотношения также могут быть опубликованы на Веб-сайте) в отношении Объема Торговой операции и Первоначальной маржи. Под соотношением 1:100 подразумевается применительно к открытию позиции, что размер Первоначальной маржи в сто раз меньше Объема Торговой операции.

«**Длинная позиция**» — покупка Инструмента в расчете на повышение курса. Применительно к валютным парам — покупка Базовой валюты за Валюту котировки.

«**Лог-файл клиентского терминала**» — файл, создаваемый клиентским терминалом, который с точностью до секунды протоколирует все запросы и распоряжения, отправленные Клиентом Компании.

«**Лог-файл сервера**» — файл, создаваемый сервером, который с точностью до секунды протоколирует все запросы и распоряжения, поступившие от Клиента Компании, а также результаты их обработки.

«**Лот**» — величина объема Базовой валюты или Ценных бумаг или тройских унций Драгоценного металла в Торговой платформе.

«**Размер лота**» — количество Ценных бумаг, базовых активов или единиц Базовой валюты или количество тройских унций Драгоценного металла в одном Лоте, указанные в Спецификации контракта.

«**Маржа**» или «**Залог**» — необходимые гарантийные фонды для поддержания Открытых позиций, указанные в Спецификации контракта по каждому инструменту.

«**Уровень маржи**» — процентное соотношение между Средствами и Необходимой маржой. Расчет производится по формуле:  $(\text{Средства} / \text{Необходимая маржа}) \times 100\%$ .

«**Маржинальная торговля**» — срочные сделки на внебиржевом рынке, при которых Клиент может осуществлять Торговые операции, имея намного меньше средств на Торговом счете, чем необходимо, исходя из Объема Торговой операции.

«**Локированные позиции**» — Длинные и Короткие позиции одинакового объема, открытые по одному и тому же Инструменту на одном Торговом счете.

«**Личный кабинет**» — официальное индивидуальное пространство Клиента на Веб-сайте, посредством которого Клиент получает доступ ко всем сервисам, предоставляемым

Компанией, включая любые торговые и (или) неторговые операции, но не ограничиваясь таковыми.

«**Необходимая маржа**» — требуемое Компанией денежное обеспечение для поддержания открытых позиций. Для каждого инструмента указана в Спецификации контрактов на Веб-сайте.

«**Нормальные рыночные условия**» — рынок, на котором не происходят:

- существенные разрывы в Потоке котировок в Торговой платформе; и
- быстрые движения цены; и
- большие Ценовые разрывы.

«**Открытая позиция**» — Длинная или Короткая позиция, не являющаяся Полной законченной транзакцией.

«**Нормативно-правовые документы**» — настоящее Соглашение вместе со всеми Соглашениями о клиентских счетах, Политиками и Регламентами осуществления операций, с которыми можно ознакомиться в подразделе «Договоры и регламенты» раздела «Компания» на Веб-сайте Компании и в Личном кабинете. Клиент признает, что Компания вправе на периодической основе вносить изменения в Нормативно-правовые документы, и что последняя их версия доступна на Веб-сайте.

«**Ордер**» — распоряжение Клиента Компании открыть или закрыть позицию при достижении ценой уровня ордера.

«**Уровень ордера**» — цена, указанная в Ордере.

«**Драгоценный металл**» или «**Металл спот**» — наличное золото или наличное серебро.

«**Ценовой разрыв**» означает следующее:

- а) Текущая Цена Bid выше, чем Цена Ask по предыдущей Котировке; или
- б) Текущая Цена Ask ниже, чем Цена Bid по предыдущей Котировке.

«**Котировка**» — информация о текущей цене на определенный финансовый инструмент в форме Цен Bid и Ask.

«**Валюта котировки**» — вторая валюта в Валютной паре, которую Клиент может купить или продать для получения Базовой валюты.

«**База котировок**» — информация о Потоке котировок, которая хранится на сервере.

«**Поток котировок**» — процесс поступления Котировок в Торговую платформу по каждому инструменту.

«**Курс**» — означает следующее:

- а) Применительно к Валютной паре: стоимость единицы Базовой валюты, выраженная в Валюте котировки; или

б) Применительно к Драгоценному металлу: цена за одну тройскую унцию Драгоценного металла, выраженная в долларах США или любой другой валюте, предусмотренной для данного инструмента в Спецификации контракта.

«**Запрос котировки**» или «**Запрос**» — инструкция Клиента в адрес Компании на получение котировки. Запрос не является обязательством совершить сделку.

«**Сервер**» — программный продукт MetaTraderServer4 и/или MetaTraderServer5, посредством которого осуществляется обработка клиентских распоряжений и запросов, предоставление Клиенту информации о торгах на финансовых рынках в режиме реального времени (в объеме, определенном Компанией), учет взаимных обязательств между Клиентом и Компанией в соответствии с условиями Нормативно-правовых документов.

«**Услуги**» — оказываемые Клиенту услуги Компании, указанные в Пункте 5 данного Соглашения.

«**Короткая позиция**» — сделка по продаже валюты, которая является прибыльной при падении рыночных цен. Применительно к Валютным парам: курс продажи Базовой валюты относительно Валюты котировки.

«**Спред**» — разница между Ценой Bid и Ценой Ask.

«**Сторонний поставщик услуг**» — оговоренное сторонами юридическое лицо, которое будет выполнять все или часть операций по соответствующей позиции для обеих сторон.

«**Торговый счет**» — уникальная персонифицированная система регистрации всех Полных законченных транзакций, Открытых позиций, Ордеров и сделок по депонированию / снятию средств в Торговой платформе.

«**История торгового счета**» — любая и (или) вся коммерческая и (или) некоммерческая деятельность Клиента, включая, но не ограничиваясь, услуги по вводу, выводу, кредитованию средств и (или) другие услуги, предлагаемые Компанией в отношении счета Клиента, открытого в Компании, вне зависимости от того, возникают ли они в результате операций и (или) в Торговых платформах MetaTrader 4 и MetaTrader 5, которые могут периодически составлять часть частного и личного пространства Клиента, или которые подлежат передаче и (или) последующей архивации и (или) сжатию и (или) уменьшению, однако в любое время остаются всецело доступными Клиенту в его частном и персональном пространстве в Торговой платформе.

«**Программа предоставления торговых льгот**» — имеет значение, указанное в Пункте 26.1 данного Соглашения.

«**Торговая платформа**» — все программы и технические средства, позволяющие получать Котировки в режиме реального времени, и позволяющие осуществлять Торговые операции, а также выставлять/ изменять/ удалять / оформлять Ордера и производить расчет всех взаимных обязательств, существующих между Клиентом и

Компанией. Торговая платформа состоит из Сервера и Клиентского терминала, включая (но не ограничиваясь таковыми) платформы MetaTrader 4 и MetaTrader 5.

«**Торговая операция**» — любая сделка, которая осуществляется или заключается Клиентом или от имени Клиента в соответствии с настоящим Соглашением и Регламентами осуществления операций.

«**Объем Торговой операции**» — произведение числа лотов и размера лота.

«**Веб-сайт**» — веб-сайт Компании, на который можно перейти по ссылке [www.alpari.com](http://www.alpari.com), [www.alpari.forex](http://www.alpari.forex) или любой другой веб-сайт, который Компания признает официальным и вправе периодически поддерживать для доступа Клиентов.

«**Письменное уведомление**» — имеет значение, указанное в Пункте 11 Соглашения.

«**Stop Loss**» — торговый ордер, предполагающий закрытие ранее открытой позиции по цене, менее выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера.

«**Stop Out**» — распоряжение на принудительное закрытие позиции, генерируемое Сервером (без согласия Клиента и его Предварительного уведомления) в случае нехватки средств для поддержания открытой позиции.

«**Take Profit**» — торговый ордер, предполагающий закрытие ранее открытой позиции по цене, более выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера.

- 1.2 Любая ссылка на положение Нормативно-правового документа будет включать в себя ссылку на:
  - a) любое измененное, усиленное или повторно введенное в действие положение Нормативно-правового документа, будь то до или после даты вступления в силу настоящего Соглашения;
  - b) Любые Нормативно-правовые документы, принятые на основании вышеуказанного Нормативно-правового документа; и
  - c) любое положение Нормативно-правового документа, по отношению к которому данное положение является изменяющим или повторно вводимым.
- 1.3 Слова в единственном числе включают в себя также и слова во множественном числе и, наоборот, слова во множественном числе включают в себя также и слова в единственном числе; слова в мужском роде включают в себя также и слова в женском и среднем роде; и слова, обозначающие отдельных лиц, включают в себя также и слова, обозначающие корпорации, товарищества, общественные объединения, не являющиеся юридическими лицами, и все другие юридические лица и наоборот.
- 1.4 При отсутствии иных указаний, ссылка на пункт, сторону или приложение подразумевает ссылку на соответствующий пункт, сторону или приложение настоящего Соглашения.

- 1.5 Заголовки статей приведены в Соглашении исключительно для удобства его прочтения и не влияют на толкование условий настоящего Соглашения.
- 1.6 Любые слова, которым не дано определение в настоящем Соглашении, будут иметь значение, указанное в Регламентах осуществления операций.

## **2. Вводные положения**

- 2.1 Настоящее Клиентское Соглашение (далее «Соглашение») заключено между Компанией и Клиентом.
- 2.2 Под Компанией подразумевается ALPARI LIMITED («АЛЬПАРИ ЛИМИТЕД»), с зарегистрированным офисом, находящимся по адресу: Suite 305, Griffith Corporate Centre, Kingstown, Saint Vincent and the Grenadines, регистрационный номер: 20389 IBC 2012.
- 2.3 Данное Соглашение, вместе с Регламентами осуществления операций, Уведомлением о рисках, Регламентом о некоммерческих операциях, Правилами программы лояльности Alpari Cashback, Правилами Форума, Планом телефонного разговора, Условиями использования сервиса «Сигналы», Регламентом предоставления услуги ПАММ-счет и Дополнением к Регламенту предоставления услуги ПАММ-счет: сервис ПАММ-портфель (далее совместно именуемые «Нормативно-правовые документы» или «Соглашения»), а также любые другие документы, указанные в разделе «Договоры и регламенты» Веб-сайта, в которые могут периодически вноситься изменения или дополнения, представляют собой полный объем договоренностей Компании и Клиента. В Нормативно-правовых документах, с учетом периодически вносимых изменений и дополнений, изложены условия, на которых Компания вправе осуществлять с Клиентом сделки в отношении Инструментов.
- 2.4 Нормативно-правовые документы будут регулировать порядок осуществления всех торговых и неторговых операций Клиента в Компании, и должны быть внимательно изучены Клиентом. Среди прочего, они содержат информацию, которую Компания обязана предоставить Клиенту в соответствии с применимыми положениями закона.
- 2.5 Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, указаны в Пункте 0 (далее «Термины и определения»).

Применительно к любой Торговой операции Клиента Компания действует в качестве непосредственного участника договора, а не как агент Клиента. Из этого следует, что, при отсутствии иных договоренностей, Компания будет считать Клиента клиентом во всех отношениях, и Клиент будет нести непосредственную и полную ответственность за исполнение обязательств по каждой осуществляемой им Торговой операции. Если Клиент действует в отношении или от имени другого лица, вне зависимости от того, раскрывает ли Клиент личность вышеуказанного лица Компании или нет, Компания не будет считать

вышеуказанное лицо косвенным клиентом, и не будет нести какие-либо обязательства перед вышеуказанным лицом, при отсутствии иной договоренности сторон.

### **3. Вступление в силу**

- 3.1 Условия Нормативно-правовых документов признаются безоговорочно принятыми Клиентом на дату получения Клиентом уведомления от Компании в соответствии с Пунктом 4.1, и будут действовать до тех пор, пока не будут расторгнуты по инициативе любой из Сторон.
- 3.2 Настоящее Соглашение является первоначальным соглашением об оказании услуг, связанным с серией следующих друг за другом или отдельных операций, включая, но не ограничиваясь, Торговые операции с инструментами.
- 3.3 Клиент не вправе аннулировать настоящее Соглашение на том основании, что оно является соглашением, заключаемым дистанционно в электронном виде.

### **4. Активация Личного кабинета и Торгового счета**

- 4.1 Компания активирует Личный кабинет Клиента путем уведомления об этом Клиента, непосредственно после того, как Компания получит от Клиента заполненную Форму регистрации клиента, и после:
  - a) проведения соответствующих проверок идентификационных документов в соответствии с требованиями Компании;
  - b) утверждения Компанией способов пополнения и (или) вывода средств Клиентом; и
  - c) принятия Клиентом условий Нормативно-правовых документов.
- 4.2 Компания вправе по своему единоличному усмотрению принять или отказать Клиенту в регистрации Личного кабинета на основании всей запрашиваемой и полученной Компанией документации, надлежащим образом и в полной мере заполненной Клиентом.
- 4.3 Компания вправе требовать внесения минимального первоначального взноса, позволяющего Клиенту начать использовать свой Торговый счет.
- 4.4 После активации счета Клиент сможет в любое время видеть причитающуюся ему сумму как баланс счета в Личном кабинете, и будет вправе снять ее, по запросу.

## 5. Услуги

- 5.1 При условии исполнения обязательств Клиента, возникающих в соответствии с Нормативно-правовыми документами, и с учетом любых других прав Компании, предусмотренных положениями Нормативно-правовых документов, Компания предоставляет Клиенту следующие Услуги:
- a) получение и передача заявок или выполнение (за свой счет) ордеров Клиента в отношении финансовых инструментов;
  - b) услуги с иностранной валютой, связанные с оказанием Инвестиционных услуг согласно Пункту 5.1а) данного Соглашения;
  - c) ответственное хранение и контроль за финансовыми инструментами за счет Клиента (если применимо), включая хранение и сопряженные услуги, такие как услуги по управлению денежным обеспечением, описанные в Пункте 7 данного Соглашения;
  - d) предоставление Клиентам доступа к информации об анализе капиталовложений, которая может иметь для Клиента значение.
- 5.2 В случае исполнения Клиентом всех обязательств по настоящему Соглашению и другим Нормативно-правовым документам, Компания предоставит Клиенту возможность совершать операции с использованием Инструментов, указанных на Веб-сайте, предусмотренные возможностями Личного кабинета и Нормативно-правовыми документами.
- 5.3 Компания осуществляет все Торговые операции с Клиентом по принципу «только исполнение». Компания вправе исполнять Торговые операции, несмотря на то, что Торговая операция может быть невыгодной для Клиента.
- 5.4 У Компании нет обязательств, при отсутствии иных указаний в Нормативно-правовых документах, по мониторингу или уведомлению Клиента о статусе любой Торговой операции; по предъявлению маржинальных требований; или по закрытию любых Открытых позиций Клиента.
- 5.5 Клиент не вправе просить у Компании предоставления ему инвестиционной консультации или предоставления любых мнений способных мотивировать Клиента к осуществлению какой-либо Торговой операции.
- 5.6 Компания не обеспечивает физическую доставку Базового актива какого-либо Инструмента в отношении любой Торговой операции. Прибыли или убытки от курсовых разниц на Торговом счете будут отражены на Торговом счете, как только Торговая операция будет закрыта.
- 5.7 Компания не предоставляет персональные рекомендации и консультации в отношении любых определенных Торговых операций.

- 5.8 Компания вправе на периодической основе и по своему усмотрению предоставлять информацию и рекомендации в новостных рассылках, которые она вправе публиковать на своем Веб-сайте или предоставлять подписчикам через свой Веб-сайт или иным образом. В данном случае:
- a) вышеуказанная информация предоставляется исключительно для того, чтобы позволить Клиенту принять собственные инвестиционные решения, и не является инвестиционной рекомендацией;
  - b) если в документе содержится какое-либо ограничение относительно лица или категории лиц, для которых вышеуказанный документ не предназначен или распространяется, Клиент обязуется не передавать его любому вышеуказанному лицу или категории лиц;
  - c) Компания не предоставляет Клиенту никаких заверений, гарантий или гарантий относительно точности и полноты вышеуказанной информации или налоговых последствий любой Торговой операции;
  - d) Компания не делает какие-либо заявления относительно срока получения информации Клиентом, и не гарантирует, что Клиент получит вышеуказанную информацию в то же время, что и другие Клиенты. Любые опубликованные аналитические отчеты или рекомендации могут быть опубликованы на одном или нескольких интерфейсах информационных служб;
  - e) информация предоставляется исключительно для оказания Клиенту содействия в принятии собственных инвестиционных решений, и не приравнивается к инвестиционной рекомендации или продвижению невостребованного Клиентом финансового продукта;
  - f) информация не обязательно учитывает соответствующую законодательную или нормативно-правовую базу страны, резидентом которой является Клиент, и в обязанности Клиента входит соблюдение положений вышеуказанных законодательных и нормативно-правовых положений.
- 5.9 Компания вправе запрашивать информацию, и Клиент обязан предоставлять информацию о его знаниях и об опыте в области инвестиций таким образом, чтобы Компания могла оценить, подходит ли Клиенту та или иная рассматриваемая услуга или тот или иной рассматриваемый продукт. Если Клиент решит не предоставлять вышеуказанную информацию Компании или, если Клиент предоставляет недостаточный объем информации, Компания не сможет определить, подходит ли Клиенту та или иная рассматриваемая услуга или продукт. Компания будет считать, что предоставленная Компании информация о знаниях и опыте Клиента является точной, и Компания не будет нести какую-либо ответственность перед Клиентом в случае, если вышеуказанная информация будет неполной или вводящей в заблуждение или в случае ее изменения или

в случае если она станет недостоверной, кроме случаев, когда Клиент уведомляет Компанию о вышеуказанных изменениях.

- 5.10 Компания сохраняет за собой право в любое время по своему усмотрению отказать Клиенту в предоставлении Услуг, и Клиент соглашается, что Компания не обязана информировать Клиента о причинах своего отказа. Компания также оставляет за собой право приостанавливать, отсрочивать и (или) изменять условия оказания любых услуг в случае наличия Рыночных условий, отличных от нормальных.
- 5.11 Все Запросы рассматриваются с точки зрения их размера. Если запрашиваемый размер больше, чем Компания может исполнить в любой определенный момент в связи с текущими условиями рынка, Ордер может быть исполнен только частично, либо весь Ордер может быть отклонен по единоличному усмотрению Компании.
- 5.12 Рыночные комментарии, новости или другая информация подлежат изменениям и могут быть удалены в любое время без предоставления какого-либо уведомления.
- 5.13 Клиент настоящим понимает, подтверждает и принимает, что любая часть и (или) вся его торговая история в Платформах MetaTrader 4 и (или) MetaTrader 5 может быть в любое время и без предварительного письменного согласия и (или) уведомления Клиента заархивирована Компанией в одну итоговую строку на соответствующем торговом счете MetaTrader 4 и (или) MetaTrader 5, если данные записи торговой истории превышают срок в один (1) месяц.
- 5.14 Клиент далее настоящим понимает, подтверждает и принимает, что вышеуказанная сохраненная торговая и неторговая история будет доступна для просмотра и (или) скачивания в любое время в Личном кабинете Клиента.
- 5.15 Компания настоящим подтверждает, что архив исходных записей истории торговых операций, совершенных Клиентом в мобильных платформах MetaTrader 4 и MetaTrader 5, расположенных внутри Личного кабинета, будет доступен Клиенту для просмотра и (или) скачивания в любое время в его Личном кабинете. Компания настоящим подтверждает, что все записи Клиента и (или) торговая и (или) неторговая деятельность, будь то текущие и (или) прошлые и (или) заархивированные записи, будут храниться в течение как минимум семи (7) лет после прекращения деловых отношений с Клиентом и согласно применимыми требованиям законодательства.
- 5.16 Компания оставляет за собой право приостанавливать, закрывать или аннулировать любую Торговую операцию, которая возникла в результате любой неверной конфигурации, технической ошибки, или если Компания подозревает о любом мошенничестве, манипулятивных действиях, арбитражных сделках купли-продажи или других формах вводящей в заблуждение или мошеннической деятельности по счету или по нескольким счетам Клиента, или деятельности, иным образом касающейся или связанной с любыми и (или) всеми Торговыми операциями. В свете таких обстоятельств Компания будет вправе вычитать любые доходы, которые она считает неправомерно

полученными, и начислять связанные с ними издержки, и не будет нести ответственность за аннулирование любой Торговой операции или доходов или в случае любого ущерба или убытков, которые могут возникнуть в результате приостановки, закрытия, или аннулирования Торговой операции.

- 5.17 В соответствии с общими стандартами предоставления отчетности, Клиент обязуется предоставить Компании всю необходимую информацию о Клиенте (имя, адрес, юрисдикция места проживания / регистрации, дата и место рождения, номер банковского счета Клиента, а также любые необходимые документы и информацию по требованию Компании). Клиент соглашается передать свои персональные данные Компании, зарегистрированной в качестве контроллера данных согласно закону, необходимые Компании в целях идентификации, в административных и деловых целях для исполнения своих правовых и договорных обязательств в соответствии с настоящим и другими соглашениями сторон, с правом на передачу вышеуказанных персональных данных аудиторам, юристам, финансовым консультантам, а также другим поставщикам услуг и контрагентам, с которыми Компания заключила договоры.

## **6. Конфликт интересов и материальная заинтересованность**

- 6.1 В тех случаях, когда Компания осуществляет сделки с Клиентом или от имени Клиента, Компания, связанное лицо или любое другое связанное или аффилированное с Компанией лицо, может иметь заинтересованность, взаимодействовать или иметь договоренности, которые являются существенными по отношению к рассматриваемой Торговой операции или которые могут противоречить интересам Клиента. Исключительно в целях приведения примера, в тех случаях, когда Компания осуществляет какие-либо сделки с Клиентом или от имени Клиента, Компания может:
- a) осуществлять сделки с соответствующим Инструментом в качестве принципала за свой собственный счет, посредством продажи Инструмента Клиенту или посредством покупки Инструмента у Клиента; и (или)
  - b) согласовывать Торговые операции Клиента с этим или с другим клиентом, действуя от имени вышеуказанного другого клиента, а также от имени данного Клиента; и (или)
  - c) осуществлять сделки с Инструментом, который Компания предлагает Клиенту (в том числе удерживание длинной или короткой позиции); и (или)
  - d) предоставлять консультацию и оказывать другие услуги любым связанным сторонам или другим клиентам Компании, которые могут быть заинтересованы в инвестициях или в Базовых активах при том, что таковой интерес может конфликтовать с интересами Клиента.

- 6.2 Клиент соглашается на предоставление полномочий и уполномочивает Компанию осуществлять сделки с или от имени Клиента любым образом, который Компания сочтет подходящим, несмотря на любой конфликт интересов или существование какой-либо материальной заинтересованности в Торговой операции, без необходимости предоставления предварительного уведомления об этом Клиенту. Сотрудники Компании обязаны соблюдать политику независимости и не учитывать любую вышеуказанную материальную заинтересованность или конфликт интересов при даче консультации Клиенту.

## **7. Комиссии и иные издержки**

- 7.1 Клиент обязан выплачивать Компании комиссии, а также нести иные издержки, указанные на Веб-сайте в разделе «Торговые условия» на странице «Спецификация контрактов». Компания обязуется отображать все действующие комиссии и иные издержки на своем Веб-сайте.
- 7.2 Компания вправе на периодической основе вносить изменения в комиссии и иные издержки без необходимости предоставления Клиенту предварительного Письменного уведомления. Все изменения в комиссиях и иных издержках, отображаемые на Веб-сайте Компании и публикуемые на Веб-сайте, будут считаться надлежащим уведомлением о данных изменениях.
- 7.3 Компания вправе периодически осуществлять сделки от имени Клиента с лицами, с которыми Компания заключила соглашение о выплате мягких комиссионных, позволяющее Компании (или другому Аффiliated лицу) получать товары или услуги взамен на осуществление инвестиционной деятельности с вышеуказанными или с другими лицами. Политика Компании в отношении вышеуказанных соглашений заключается в обеспечении всех условий для того, чтобы вышеуказанные соглашения в максимально допустимой степени действовали в пользу Клиента, например, по той причине, что соглашения позволяют получить доступ к информации или к другим льготам, которые в ином случае были бы недоступными.
- 7.4 Клиент соглашается получать от Компании уведомления в случае выплаты Компанией каких-либо комиссий / сборов любому третьему лицу, которое представило Клиента Компании или которое действует от имени Клиента.
- 7.5 Клиент признает, что в случае, если Баланс его Торгового счета составляет 1 евро / доллар США или эквивалент в другой валюте, и если его Торговый счет закрыт или бездействует в течение свыше, чем 90 календарных дней, Компания будет вправе списать оставшийся на Торговом счете Баланс и использовать его в благотворительных целях по своему собственному усмотрению.

- 7.6 Клиент обязуется оплачивать все гербовые сборы, связанные с настоящим Соглашением и с любой документацией, которые могут быть необходимыми для осуществления Торговых операций.
- 7.7 Клиент лично несет ответственность за все подаваемые отчеты, налоговые декларации и отчетность по любым Торговым операциям, которые должны предоставляться в любой соответствующий орган, будь то государственной или иной власти, а также оплату всех налогов (включая без ограничения налог на передачу ценных бумаг или собственности или налог на добавленную стоимость), возникающих в связи с любой Торговой операцией.
- 7.8 Если Клиент после пополнения счета подает любой запрос на вывод средств, не предприняв при этом никакой торговой активности, или в случае обнаружения любой другой подозрительной активности Клиента, Компания вправе:
- a) взимать с Клиента эквивалентную сумму любых расходов, понесенных в связи со сделанным Клиентом пополнением, или
  - b) взимать 3% от общей суммы, выводимой с Торгового счета Клиента.
- Клиент будет уведомлен по электронной почте об обработанном запросе на вывод средств и о применимых к конкретному случаю комиссиях.
- 7.9 Если Клиент не осуществляет какую-либо торговую деятельность с использованием своих Торговых счетов в течение срока, составляющего 6 (шесть) следующих друг за другом календарных месяцев или больше, начиная с последней Торговой операции Клиента, Компания на ежемесячной основе вправе взимать с Клиента сумму в размере 5 долларов США или в другой валюте в долларовом эквиваленте за один Торговый счет, в зависимости от валюты Торгового счета Клиента.
- 7.10 Средства Клиента хранятся на счетах Компании, включая сегрегированные счета, открытые на имя Компании для хранения Клиентских средств отдельно от средств Компании.
- 7.11 Клиент признает, что Компания не будет выплачивать Клиенту процент по средствам, которые находятся на счетах Клиента.

## **8. Валюта и платежи**

- 8.1 Компания вправе без предоставления предварительного уведомления Клиенту, осуществлять любые валютные конвертации, которые Компания сочтет необходимыми или предпочтительными в целях исполнения своих обязательств или в целях реализации своих прав в соответствии с Нормативно-правовыми документами или в связи с любой Торговой операцией. Любая вышеуказанная конвертация будет осуществляться

Компанией способом и по курсам, определяемым на усмотрение Компании, с учетом преобладающих курсов на свободно конвертируемые валюты.

- 8.2 Клиент будет нести все риски по конвертации валют, возникающие в связи с любой Торговой операцией или в связи с исполнением Компанией своих обязательств или с реализацией своих прав в соответствии с Нормативно-правовыми документами.
- 8.3 Клиент вправе в любое время депонировать средства на свой Торговый счет.
- 8.4 Депонирование и вывод средств на Торговый счет / с Торгового счета регулируется Регламентом осуществления неторговых операций.
- 8.5 Если Клиент несет обязательство по выплате Компании любой суммы, превышающей Средства его Торгового счета, Клиент обязуется выплатить данную сумму в течение 2 рабочих дней после возникновения вышеупомянутого обязательства.
- 8.6 Клиент признает (без ущерба для любых других возникающих в соответствии с Соглашением прав Компании на закрытие Открытых позиций Клиента и на реализацию других средств правовой защиты в случае нарушения Клиентом каких-либо обязательств), что в случае, когда какая-либо сумма подлежит уплате и причитается Компании в соответствии с Соглашением, и когда достаточные имеющиеся на счете средства, доступные для заключения сделок, не были еще перечислены на Торговый счет Клиента, Компания будет вправе считать Клиента нарушившим свое платежное обязательство перед Компанией и не воспользовавшимся своими правами в соответствии с Соглашением.
- 8.7 Компания обязуется на регулярной основе обновлять список имеющихся в наличии платежных систем в разделе «Пополнение и вывод средств» Веб-сайта. Доступность каждой платежной системы может варьироваться в зависимости от страны пребывания Клиента, поэтому при любых условиях актуальным следует считать список платежных систем, размещенный в Личном кабинете Клиента.

## **9. Ограничение ответственности и возмещение убытков**

- 9.1 Если Компания дает какую-либо консультацию, предоставляет какую-либо информацию или рекомендации, она не будет нести ответственность за пользу вышеуказанной консультации, информации или рекомендаций. Клиент признает, что Компания не будет нести ответственность в размере любых убытков, затрат, расходов или ущерба, понесенных Клиентом в результате любой неточности или ошибки в любой предоставленной Клиенту информации, включая (но не ограничиваясь таковой) информацию, связанную с любыми Торговыми операциями, кроме случаев мошенничества, злонамеренных действий или грубой неосторожности со стороны Компании. С учетом права Компании на аннулирование или закрытие любой Торговой операции в определенных обстоятельствах, указанных в Нормативно-правовых

документах, любая Торговая операция, после вышеуказанной неточности или ошибки, тем не менее, останется действительной и налагающей обязательства во всех отношениях и на Компанию и на Клиента.

- 9.2 Компания не будет нести ответственность за любые убытки или расходы, понесенные Клиентом и прямо или косвенно возникающие в связи с:
- a) любой ошибкой или сбоем в работе Торговой платформы или с любой задержкой, вызванной Клиентским терминалом;
  - b) Торговыми операциями, осуществляемыми через Клиентский терминал;
  - c) любым нарушением обязательств Компании в соответствии с Нормативно-правовыми документами, произошедшим по независящим от Компании причинам; или
  - d) действиями, упущениями или грубой неосторожностью любого третьего лица.
- 9.3 По требованию Компании Клиент обязуется возмещать Компании и обязуется обеспечивать выплату Компании возмещения в размере всех обязательств, затрат, исковых требований и расходов любого рода, которые Компания принимает на себя или несет как прямой или косвенный результат любого неисполнения Клиентом каких-либо обязательств, принятых Клиентом в соответствии с Нормативно-правовыми документами.
- 9.4 Компания ни при каких обстоятельствах не будет нести перед Клиентом ответственность за любые косвенные убытки, упущенную прибыль, упущенную выгоду (в том числе относительно последовательных движений на рынке), за затраты, расходы или ущерб, которые Клиент может понести в связи с Нормативно-правовыми документами, если иное не оговорено в Регламентах торговых операций.

## **10. Обмен информацией**

- 10.1 Правила обмена информацией между Клиентом и Компанией изложены в Регламентах торговых операций.
- 10.2 Клиент обязуется предоставлять Распоряжения и Запросы только через Клиентский терминал в соответствии с Регламентами торговых операций.

## **11. Письменное уведомление**

- 11.1 Любое Письменное уведомление, предоставляемое в соответствии с настоящим Соглашением, может быть доставлено следующими способами:
- a) по внутренней почте Торговой платформы;

- b) по электронной почте;
  - c) по почте; или
  - d) посредством опубликования Компанией информации в разделе «Новости компании» на Веб-сайте.
- 11.2 Все контактные данные, предоставляемые Клиентом, например, последний указанный почтовый адрес или адрес электронной почты, будут использованы в зависимости от конкретного случая. Клиент соглашается в любое время принимать от Компании любые уведомления или сообщения.
- 11.3 Любое вышеуказанное Письменное уведомление будет считаться должным образом доставленным:
- a) при отправке по электронной почте — в течение одного часа после его отправки;
  - b) при отправке по внутренней почте Торговой платформы — немедленно после его отправки;
  - c) при отправке по почте — в течение семи календарных дней после его отправки;
  - d) при опубликовании в разделе «Новости компании» на Веб-сайте — в течение одного часа после публикации.

## **12. Внесение изменений и расторжение Соглашения**

- 12.1 Клиент признает, что Компания вправе в любое время и по своему усмотрению в одностороннем порядке вносить изменения в условия и положения Нормативно-правовых документов, предоставив Клиенту Письменное уведомление по электронной почте и (или) опубликовав информацию об изменениях на своем Веб-сайте.
- 12.2 Обе Стороны Соглашения вправе расторгнуть настоящее Соглашение, предоставив друг другу соответствующее Письменное уведомление.
- 12.3 При расторжении настоящего Соглашения Компания будет вправе, без предоставления предварительного уведомления Клиенту, прекратить предоставлять Клиенту доступ к Торговой платформе.
- 12.4 При расторжении настоящего Соглашения все суммы, выплачиваемые Клиентом Компании, будут подлежать немедленной оплате, включая (но не ограничиваясь таковыми):
- a) все подлежащие оплате сборы, суммы и комиссии;
  - b) любые операционные расходы, понесенные в связи с расторжением настоящего Соглашения, и расходы, понесенные при переводе инвестиций Клиента в другую инвестиционную компанию; и

- с) любые убытки и расходы, реализованные при закрытии любых Торговых операций или при урегулировании или при исполнении любых просроченных обязательств, принятых Компанией от имени Клиента.
- 12.5 Компания, на условиях и в соответствии с условиями действующих Соглашений, вправе по своему единоличному усмотрению деактивировать счет Клиента без предоставления ему предварительного уведомления, если Клиент размещает отклоняющиеся от стандартного число ошибочных запросов, которые создают чрезмерную нагрузку на серверах Компании и могут привести к отрицательному торговому опыту других клиентов, использующих соответствующие серверы. К ошибочным запросам могут относиться, включая (но не ограничиваясь таковыми) не имеющие силы шаги или изменения, неверная обработка Торговых операций или системного журнала, превышающий допустимые значения объем или большое число заявок, запросов с недостаточными средствами на счете и т. д.

### **13. Персональные данные и запись телефонных звонков**

- 13.1 Компания вправе использовать, хранить или иным образом обрабатывать предоставляемые Клиентом персональные данные в связи с оказанием Услуг.
- 13.2 Если Клиент является физическим лицом, Компания обязана по требованию Клиента предоставлять копию документа с персональными данными Клиента (при наличии таковой), которая находится в ее распоряжении, при условии оплаты Клиентом данной услуги.
- 13.3 Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент выражает Компании свое согласие для передачи данных Клиента любым третьим лицам, для эффективного оказания Услуг или для эффективного выполнения любой операционной функции, выполняемой Компанией в пользу Клиента (например, возмещение Клиенту его средств).
- 13.4 Телефонные разговоры между Клиентом и Компанией могут быть записаны. Любые записи телефонных разговоров будут и останутся в исключительной собственности Компании, и будут приняты Клиентом как заключительное доказательство Распоряжений / Запросов или телефонных разговоров, записанных вышеуказанным образом. Клиент признает, что Компания вправе предоставлять копии расшифровок вышеуказанных записей любому суду, контролирующему или государственному органу.

### **14. Согласие на прямой контакт**

- 14.1 Клиент признает, что Компания, в целях маркетинга финансовых услуг и продуктов, вправе периодически напрямую связываться с Клиентом по телефону или с использованием иных средств связи.

## 15. Конфиденциальность и отказ

15.1 Информация о Клиенте, которой владеет Компания, является конфиденциальной и не подлежит использованию в любых целях, кроме как в связи с оказанием Услуг. Информация конфиденциального характера требует соответствующего обращения, при условии, что она не является общедоступной или не находится в законной собственности Компании, и на нее не распространялось какое-либо обязательство по соблюдению конфиденциальности или по неразглашению в момент ее получения Компанией. Информация конфиденциального характера может быть раскрыта любому лицу исключительно в следующих случаях:

- a) в соответствии с требованиями закона или по требованию контролирующих и правоохранительных органов, судов и подобных органов, в юрисдикции которых находится Компания;
- b) в целях расследования или предотвращения мошенничества или другой незаконной деятельности;
- c) когда вышеуказанная информация необходима сотрудникам Компании в целях исполнения своих служебных обязанностей в соответствии с Нормативно-правовыми документами и/или когда она необходима любому третьему лицу в связи с оказанием Услуг Клиенту;
- d) когда вышеуказанная информация необходима в целях, сопутствующих оказанию Услуг, или в целях администрирования Торгового счета Клиента, включая, но не ограничиваясь таковыми, в целях запроса или оценки суммы кредита или в идентификационных целях;
- e) когда вышеуказанная информация запрашивается Клиентом или с согласия Клиента;
- f) когда вышеуказанная информация необходима консультантам, юристам, аудиторам Компании, при условии, что в каждом конкретном случае соответствующий специалист будет уведомлен о конфиденциальном характере вышеуказанной информации и также принял на себя указанные выше обязательства по неразглашению конфиденциальной информации;
- g) когда вышеуказанная информация необходима в любом судебном разбирательстве между Компанией и Клиентом;
- h) когда вышеуказанная информация необходима в рамках любого публичного спора между Компанией и Клиентом.

## 16. Срок как существенное условие соглашения

16.1 Сроки исполнения Клиентом и Компанией своих обязательств являются существенным условием всех Нормативно-правовых документов.

## 17. Неисполнение обязательств

17.1 Под «Случаем неисполнения обязательств» подразумевается наступление любого из следующих событий:

- a) непредставление Клиентом любой Первоначальной и (или) Хеджированной маржи или другой суммы, подлежащей оплате в соответствии с Нормативно-правовыми документами;
- b) неисполнение Клиентом любого обязательства перед Компанией;
- c) инициирование любым третьим лицом судебных разбирательств по поводу банкротства Клиента (если Клиент является физическим лицом) или по поводу ликвидации Клиента или для назначения администратора или конкурсного управляющего в отношении Клиента или любых активов Клиента (если Клиент является юридическим лицом) или (в обоих случаях) если Клиент договаривается или заключает мировое соглашение со своими кредиторами или инициирование против Клиента любых процессуальных действий, которые являются подобными или аналогичными любым вышеуказанным действиям и процессам;
- d) если любое заявление или гарантия, сделанные или предоставленные Клиентом в соответствии с Пунктом 18 данного Соглашения, являются или становятся ложными;
- e) если Клиент не может погасить долги Клиента при наступлении срока их погашения;
- f) если Клиент (если он является физическим лицом) умирает или становится недееспособным ввиду психического расстройства; или
- g) в случае наступления любых других обстоятельств, когда Компания разумно полагает, что необходимым или предпочтительным решением является принятие любых мер, указанных в Пункте 17.2 настоящего Соглашения.
- h) если Клиент предпринимает какие-либо попытки и (или) осуществляет какие-либо действия, которые определяются Компанией как мошенничество, манипулятивные действия, своп-арбитраж или другие формы деятельности, вводящие в заблуждение или имеющие мошеннический характер на счете Клиента или на счетах Клиента, открытых в Компании;

- i) если Клиент вел торговлю:
    - которая может быть охарактеризована как чрезмерная торговля без законных намерений с целью извлечения выгоды от изменений цен на рынке;
    - полагаясь на отставание цены или с помощью арбитража;
    - которая может быть отнесена к категории рыночных махинаций.
- 17.2 При наступлении Случая неисполнения обязательств Компания вправе в любое время и без предоставления предварительного Письменного уведомления принять одну или несколько из следующих мер:
- a) закрыть все или любую часть Открытых позиций Клиента по текущим Котировкам;
  - b) списать с Торгового счета Клиента суммы, причитающиеся Компании;
  - c) закрыть все или любую часть Торговых счетов Клиента в Компании;
  - d) отказать Клиенту в открытии новых Торговых счетов;
  - e) откорректировать Баланс Торгового счета Клиента, уменьшив его на сумму неправомерно полученных доходов.

## 18. Заявления и гарантии сторон

- 18.1 Клиент заявляет и гарантирует Компании, а также признает, что каждое нижеуказанное заявление и гарантия будут считаться повторно сделанными или предоставленными каждый раз, когда Клиент отдает Распоряжение или Запрос, с учетом обстоятельств, действующих в тот момент времени, что:
- a) информация, предоставленная Клиентом Компании в Форме регистрации Клиента и в Нормативно-правовых документах, а также в любое время впоследствии, является достоверной, точной и полной во всех существенных аспектах;
  - b) Клиент полностью изучил и принял все условия Нормативно-правовых документов, включая Уведомление о рисках;
  - c) Клиент должным образом уполномочен заключать Нормативно-правовые документы, делать Распоряжения и Запросы, а также исполнять свои обязательства в соответствии с вышеуказанными Соглашениями, Распоряжениями и Запросами;
  - d) Клиент действует в качестве принципала;

- e) Клиент является физическим лицом, заполнившим Форму регистрации Клиента или, если Клиент является юридическим лицом, лицо, заполнившее Форму регистрации Клиента от имени Клиента, было наделено надлежащими полномочиями для этого;
- f) все действия, осуществляемые в соответствии с Нормативно-правовыми документами, не будут нарушать действующие нормативно-правовые положения или любые законы, постановления, уставы, уставные нормы или правила, применимые к Клиенту или к юрисдикции, резидентом которой является Клиент, или любое соглашение, налагающее на Клиента обязательства или ограничивающие любые активы Клиента;
- g) Клиент соглашается на предоставление информации о Нормативно-правовых документах через Веб-сайт и (или) с использованием любых других средств, которые Компания выберет по своему единоличному усмотрению;
- h) Клиент подтверждает, что он регулярно пользуется сетью Интернет, и предоставляет Компании согласие на предоставление ему информации, включая (но не ограничиваясь таковой) информацию об изменениях, вносимых в торговые условия, издержки, комиссии, Нормативно-правовые документы, Политики, а также включая информацию о характере инвестиций и об инвестиционных рисках, посредством публикации данной информации на Веб-сайте Компании;
- i) Клиент настоящим заявляет, что целью его Торговых операций с Компанией является одна или несколько из следующих:
  - получение прибыли от изменения курсов Инструментов;
  - хеджирование;
  - инвестиции;
  - внутридневная торговля;
  - управление рисками.

В случае если целью осуществления Торговых операций является цель, отличная от вышеперечисленных целей, или если на любом этапе в течение срока действия настоящего Соглашения цель меняется, Клиент обязуется строго соблюдать обязательство по уведомлению об этом Компании.

- 18.2 Вдобавок ко всем другим правам и имеющимся в наличии средствам правовой защиты, Компания вправе аннулировать любую позицию или закрыть любые или все позиции по Текущим котировкам в любое время по своему единоличному усмотрению, если Клиент нарушает какое-либо из положений Пункта 18.1 настоящего Соглашения.

## 19. Форс-мажорные обстоятельства

19.1 Компания вправе по своему мотивированному усмотрению определять, существует ли какое-либо Форс-мажорное обстоятельство, и в случае существования такого обстоятельства Компания обязуется надлежащим образом принимать разумные меры по уведомлению об этом Клиента. К Форс-мажорным обстоятельствам относятся, но не ограничиваясь таковыми:

- a) любые действия, события или случаи (включая, но не ограничиваясь таковыми, любые забастовки, массовые беспорядки, террористические акты, войны, природные катастрофы, несчастные случаи, пожар, наводнение, шторм, сбой в подаче электроэнергии, сбой в работе электронного, коммуникационного оборудования или в работе поставщика, гражданские беспорядки, действия государственных органов, отказ работодателя обеспечить работой своих подчиненных), которые, по мотивированному усмотрению Компании, не позволяют ей надлежащим образом поддерживать рыночные условия по одному или нескольким Инструментам;
- b) приостановка, ликвидация или закрытие любого рынка или отмена или наступление любого события, от которого зависят Котировки Компании, или наложение ограничений или установление специальных или нестандартных условий торговли на любом из вышеуказанных рынков или в отношении любого вышеуказанного события.

19.2 Если Компания мотивировано полагает, что существует какое-либо Форс-мажорное обстоятельство (без ущерба любым другим правам, возникающим в соответствии с Нормативно-правовыми документами), Компания вправе без предоставления предварительного Письменного уведомления и в любое время принимать любые из нижеуказанных мер:

- a) повышать маржинальные требования; или
- b) закрывать любые или все Открытые позиции по ценам, которые Компания обоснованно считает подходящими; или
- c) приостанавливать или замораживать, или изменять применение любых или всех условий Нормативно-правовых документов в той мере, в которой Форс-мажорные обстоятельства препятствуют или делают для Компании невозможным или непрактичным их соблюдение; или
- d) принимать или воздерживаться от принятия любых других мер, которые Компания обоснованно считает подходящими в обстоятельствах в отношении положения Компании, Клиента и других клиентов.

## 20. Прочие положения

- 20.1 Компания вправе приостанавливать обслуживание Торгового счета Клиента в любое время по любой веской причине (в том числе в Рыночных условиях, отличных от нормальных) с или без предоставления Клиенту соответствующего Письменного уведомления.
- 20.2 Компания вправе приостанавливать, закрывать или аннулировать любую Торговую операцию, которая была осуществлена в результате неправильной конфигурации, технической ошибки или если Компания подозревает о любом мошенничестве, манипулятивных действиях, арбитражных сделках купли-продажи или о других формах вводящей в заблуждение или мошеннической деятельности на счете или на нескольких счетах Клиента в Компании или при иной деятельности, связанной с любыми и (или) всеми Торговыми операциями. В данном случае Компания будет вправе вычесть любые полученные таким образом доходы, которые она сочтет неправомерно полученными, и начислить связанные с ними издержки, а также не будет нести ответственность за аннулирование любой Торговой операции или доходов или в случае любого ущерба или убытков, которые могут возникнуть в результате приостановки, закрытия или аннулирования Торговой операции.
- 20.3 В случае возникновения какой-либо ситуации, не предусмотренной положениями Нормативно-правовых документов, Компания обязуется урегулировать ее на принципах справедливости и добросовестности и, если применимо, принять меры, соответствующие рыночной практике.
- 20.4 Однократная или частичная реализация или нереализация или отсрочка в реализации Компанией любого права, полномочия или средства правовой защиты (в соответствии с данными условиями или по закону) не будет подразумевать отказ Компании от вышеуказанного права, полномочия или средства правовой защиты или не будет ограничивать или препятствовать любой последующей реализации вышеуказанного или любого другого права, полномочия или средства правовой защиты, возникающих в соответствии с Нормативно-правовыми документами или согласно положениям закона.
- 20.5 Компания вправе по своему единоличному усмотрению полностью или частично отменить, отказаться от требования об исполнении, урегулировать, или приостановить любое обязательство Клиента перед Компанией в соответствии с Нормативно-правовыми документами, не затрагивая любые права в отношении вышеуказанного или любого другого обязательства, которое не было отменено, аннулировано, урегулировано или приостановлено. Отказ Компании от права на предъявление претензий в связи с нарушением любых условий Нормативно-правовых документов или в связи с нарушением положений данного Соглашения не подразумевает собой отказ от права на предъявление претензий в связи с любым другим нарушением или неисполнением обязательств и не будет затрагивать другие положения. Отказ Компании от права на

предъявление претензий в связи с нарушением любых условий Нормативно-правовых документов или в связи с неисполнением любых обязательств в соответствии с настоящим Соглашением не препятствует Компании требовать впоследствии исполнения обязательства, в отношении которого Компания отказалась от права на предъявление претензий.

- 20.6 Права и средства правовой защиты, предоставляемые Компании в соответствии с Нормативно-правовыми документами, носят кумулятивный характер и не исключают любые права и средства правовой защиты, предоставляемые в соответствии с законом.
- 20.7 Компания вправе полностью или частично переуступить права и обязанности в соответствии с Нормативно-правовыми документами любому третьему лицу, при условии, что вышеуказанное третье лицо — цессионарий — будет соблюдать положения Нормативно-правовых документов. Данная переуступка вступает в силу в течение десяти Рабочих дней после даты, на которую Клиент считается получившим уведомление о переуступке в соответствии с Регламентами осуществления операций.
- 20.8 Если любое положение Нормативно-правовых документов (или любая часть положения) по любой причине будет признано лишенным юридической силы судом компетентной юрисдикции, то вышеуказанное положение в вышеуказанной мере будет считаться независимым от других положений, и не будет составлять часть настоящего Соглашения или Регламентов осуществления операций, не затрагивая юридическую силу остальных положений Нормативно-правовых документов.
- 20.9 Клиент не вправе переуступить, возлагать или иным образом передавать свои права или обязательства в соответствии с Нормативно-правовыми документами без предварительного письменного согласия Компании, и любая попытка переуступить, возложить или передать права или обязательства с нарушением данного пункта будет считаться незаконной.
- 20.10 Клиент не вправе предоставлять любым третьим лицам пароли доступа к Торговой платформе или к Личному кабинету, и обязуется обеспечить их безопасность и конфиденциальность.
- 20.11 Все действия, связанные с положениями Нормативно-правовых документов и (или) с использованием логинов и паролей, признаются выполняемыми Клиентом. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных любыми третьими лицами.
- 20.12 Клиент принимает, что официальным языком Компании является английский язык, и Клиент обязуется постоянно знакомиться посредством посещения Веб-сайта Компании со всеми сведениями и информацией о Компании и о ее деятельности. Информация, опубликованная на любых других языках, кроме английского, на региональных Веб-сайтах Компании, приводится исключительно в справочных целях и не налагает на Компанию какие-либо обязательства или не будет иметь какой-либо юридической силы,

Компания не будет нести ответственность или обязательства в отношении правильности вышеуказанной информации.

20.13 В соответствии с условиями и положениями настоящего Соглашения и в соответствии с внутренней политикой и процедурами, Компания вправе разрабатывать политику в области Неактивных (Бездействующих) счетов и (или) устанавливать в отношении любого Бездействующего и (или) Неактивного счета ежемесячный платеж за его ведение в размере 5 долларов США или в другой валюте в долларовом эквиваленте и (или) закрывать Торговый счет непосредственно после и (или) по истечении шести (6) следующих друг за другом месяцев неактивности в следующих случаях:

- a) если Клиент не осуществляет сделки в течение шести (6) следующих друг за другом месяцев, и Компания может посчитать Торговый счет Бездействующим и (или) Неактивным;
- b) если Бездействующий(ие) и (или) Неактивный(ые) счет(а) Клиента имеет (имеют) положительный Баланс, Компания вправе применять и (или) взимать ежемесячный платеж за ведение счета(ов) в размере 5 долларов США или в другой валюте в долларовом эквиваленте за один Торговый счет, с учетом периодических изменений, вносимых Компанией;
- c) если Компания обоснованно считает, что Клиент предпринимает целенаправленную попытку погасить задолженность по своим Торговым счетам, то Компания вправе по своему единоличному усмотрению освободить Клиента от уплаты такой задолженности в полном размере или ее части;
- d) если Бездействующий (ие) и (или) Неактивный(ые) счет(а) Клиента имеют нулевой остаток, Компания не будет взимать ежемесячный платеж за ведение счета(ов) в размере 5 долларов США или в другой валюте в долларовом эквиваленте за один Торговый счет, при этом, однако, Компания вправе закрыть счет(а) непосредственно после и (или) по прошествии шести (6) месячного периода неактивности счета(ов).

20.14 Если Клиент открывает бессвоповый (Swap-free) Торговый счет, Клиент признает следующее:

- a) если Компания подозревает любое мошенничество, манипулятивные действия, своп-арбитраж или другие формы вводящей в заблуждение или мошеннической деятельности по счету(ам) Клиента или деятельности, иным образом связанной с любыми и (или) всеми Торговыми операциями, то Компания вправе по своему единоличному усмотрению закрыть все открытые позиции на Торговом счете Клиента и вычесть или добавить пеню (в эквиваленте сумме свопа и (или) любых доходов) по всем Торговым операциям, осуществленным по счету, и отказать в приеме любых будущих запросов Клиента на освобождение от любых свопов;
- b) Клиент обязуется:

- (i) осуществлять торговлю только с использованием инструментов, указанных в списке, предоставляемом по требованию; и
  - (ii) осуществлять выплату комиссии за предоставление услуги Swap-free по всем открытым позициям на ежедневной основе (включая дату открытия и (или) закрытия позиции), размер и срок начала начисления которой устанавливаются и могут периодически изменяться Компанией и предоставляются по требованию;
- с) Клиент настоящим соглашается, что Компания вправе по своему усмотрению в любое время и (или) на периодической основе:
- (i) изменять размер комиссия за предоставление услуги Swap-free; и (или)
  - (ii) вносить изменения в список предоставляемых Инструментов; и (или)
  - (iii) отключить Торговый счет от услуги Swap-free без последующего уведомления Клиента.
  - (iv) запрашивать от Клиента любые дополнительные документы, которые Компания сочтет необходимыми для предоставления услуги Swap-free.

20.15 Компания вправе перевести любой счет Клиента в режим Close Only (только закрытие позиций) без предварительного уведомления об этом Клиента.

Если Компания переводит какой-либо Счет Клиента в режим Close Only, Клиент будет не вправе открывать любые новые позиции или увеличивать объем существующих позиций, однако Клиент будет вправе закрыть, частично закрыть или уменьшить объем по существующим Торговым операциям.

Любая Спорная ситуация, возникающая в этой связи, подлежит урегулированию Компанией по ее собственному и абсолютному усмотрению.

20.16 Все авторские права, торговые марки, коммерческие тайны и другие права интеллектуальной собственности, а также права собственности касательно Веб-сайта в целом, в отношении его содержания и любых связанных с ним материалов (далее «Интеллектуальная собственность Компании») в любое время будут абсолютной и исключительной собственностью Компании, и Клиент не будет обладать каким-либо правом или долей участия в Интеллектуальной собственности Компании, кроме права доступа и использования Интеллектуальной собственности Компании согласно настоящему Соглашению. Клиент признает, что Интеллектуальная собственность Компании является конфиденциальной и была разработана посредством осуществления значительного вклада навыков, времени, усилий и финансовых ресурсов. Клиент обязуется соблюдать конфиденциальность Интеллектуальной собственности Компании и не предоставлять третьим лицам доступа к ней. Клиент не вправе публиковать, распространять или иным образом передавать, возлагая на Компанию какие-либо обязательства перед третьими лицами, любую информацию, созданную на основании или

связанную с Интеллектуальной собственности Компании. Клиент не вправе копировать, изменять, декомпилировать, осуществлять обратный инжиниринг или создавать какие-либо производные работы на основе Интеллектуальной собственности Компании.

20.17 Клиент будет нести полную ответственность за точность осуществленных платежей. В случае изменения банковских реквизитов Компании и с момента опубликования новых реквизитов в Личном кабинете, Клиент будет нести полную ответственность за все платежи, осуществляемые на основании неактуальных банковских реквизитов.

## 21. Применимое право и юрисдикция

21.1 Положения настоящего Соглашения регулируются и толкуются в соответствии с законами Сент-Винсента и Гренадин.

21.2 В случае возникновения какого-либо спора в связи с Соглашением или связанного с ним, Клиент безоговорочно признает, что стороны Соглашения в первую очередь будут добиваться урегулирования вышеуказанного спора с Компанией в соответствии с процедурой урегулирования спора, указанной в Пункте 23.

21.3 Компания является членом Финансовой комиссии ([www.financialcommission.org](http://www.financialcommission.org)), независимой организации по урегулированию споров (далее «Комиссия»). Все Клиенты вправе подавать претензию в комиссию для урегулирования спора, возникающего в случае, если претензия не может быть урегулирована согласно внутренней процедуре урегулирования Спорных ситуаций Компании.

21.4 В отношении любых судебных разбирательств Клиент безоговорочно:

- a) признает, что суды Сент-Винсента и Гренадин будут обладать исключительной юрисдикцией по урегулированию любых споров, возникающих в связи с настоящим Соглашением; и
- b) признает юрисдикцию судов Сент-Винсента и Гренадин; и
- c) отказывается от своего права на предъявление любых претензий, которые могут возникнуть у Клиента в любое время при подаче любых судебных дел в любые вышеуказанные суды; и
- d) обязуется не заявлять о том, что вышеуказанные разбирательства были инициированы в ненадлежащем месте или что вышеуказанный суд не обладает юрисдикцией над Клиентом.

21.5 Клиент безотзывно и в максимальной степени, допускаемой законодательством Сент-Винсента и Гренадин, отказывается как в отношении себя, так и в отношении своих доходов и активов (вне зависимости от их использования или предполагаемого использования) от иммунитета (на основании суверенитета или любых других

аналогичных оснований) от (а) привлечения к суду, (b) юрисдикции суда, (c) судебного предписания, предписания об исполнении обязательства в натуре или возвращении имущества, (d) наложения ареста на активы (до или после судебного решения) и (e) исполнения или принудительного исполнения любого судебного решения, вынесенных в отношении Клиента или его доходов, или его активов в суде любой юрисдикции. Клиент безотзывно и в максимальной степени, допускаемой законодательством Сент-Винсента и Гренадин, соглашается с тем, что он не будет требовать такого иммунитета при любых исках. Клиент соглашается на удовлетворение требований и предписаний суда, в том числе, но не ограничиваясь этим, в отношении любых активов Клиента.

- 21.6 Если спор не может быть урегулирован согласно Процедуре урегулирования споров, указанной в Пункте 23 ниже, стороны имеют право обратиться в обладающие юрисдикцией Суды Сент-Винсента и Гренадин.

## **22. Использование Торговой платформы и безопасность**

- 22.1 Клиент не вправе приступать к осуществлению любых действий, которые потенциально могут привести к несоответствующему или несанкционированному доступу или использованию Торговой платформы. Клиент признает, что Компания вправе по своему усмотрению прекратить или ограничить его право доступа в Торговую платформу, если она подозревает Клиента в том, что он допустил такое использование.
- 22.2 При использовании Торговой платформы Клиент не вправе, будь то действиями или упущениями, допускать осуществления чего-либо, что нарушит или может нарушить безопасность платформы или может привести к ненадлежащей работе платформы.
- 22.3 Клиент вправе хранить, отображать, анализировать, модифицировать, заново форматировать и распечатывать информацию, предоставляемую в Торговой платформе. Клиент не вправе публиковать, передавать или иным образом воспроизводить вышеуказанную информацию, будь то полностью или частично, в каком-либо формате любому третьему лицу без согласия на то Компании. Клиент не вправе изменять, скрывать или удалять любые указания на авторские права, торговые марки или любые другие указания на права, представленные в Торговой платформе.
- 22.4 Клиент обязуется хранить в секрете и не раскрывать любые Данные доступа любому лицу.
- 22.5 Клиент обязуется немедленно уведомлять Компанию в случае, если ему станет известно или если возникнут подозрения в том, что его Данные доступа были или могли быть раскрыты любому неуполномоченному на то лицу.
- 22.6 Клиент обязуется оказывать Компании содействие в любых следственных действиях, проводимых Компанией в связи с фактическим или подозреваемым ненадлежащим использованием его Данных доступа.

- 22.7 Клиент признает, что он будет нести ответственность за все инструкции и распоряжения, предоставляемые и отдаваемые на основании его Данных доступа, и любые вышеуказанные инструкции или распоряжения, полученные Компанией, будут считаться полученными от Клиента.
- 22.8 Клиент признает, что Компания не будет нести ответственность в случае, если какие-либо неуполномоченные лица будут иметь доступ к информации, включая электронные адреса, электронную корреспонденцию и персональные данные, когда они передаются через сеть Интернет или с использованием других сетевых коммуникационных средств, а также по почте, по телефону или с использованием других электронных средств.
- 22.9 Если Компания подозревает о совершении мошенничества, манипуляционных действий, своп-арбитража или другой формы вводящей в заблуждение или мошеннической деятельности по счету или счетам Клиента в Компании или деятельности, иным образом связанной с любыми и (или) всеми Торговыми операциями, то Компания вправе закрыть все открытые позиции на Торговом счете Клиента, и вправе вычесть или добавить пеню (в размере, эквивалентном выручке от обмена и (или) доходов) по всем Торговым операциям, осуществляемым в настоящее время и (или) ранее осуществленным по счету и (или) аннулировать все доходы, полученные в результате вышеуказанного, а также вправе отказать в принятии любых будущих запросов Клиента на освобождение от любых свопов и (или) расторгнуть с Клиентом все соглашения.

## **23. Процедура урегулирования споров**

23.1 В случае возникновения любой конфликтной ситуации, когда Клиент обоснованно полагает, что Компания в результате какого-либо своего действия или бездействия нарушила одно или несколько положений Нормативно-правовых документов, Клиент вправе предъявить Компании претензию в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения Спорной ситуации.

23.1.1 В целях предъявления любой претензии, Клиент обязан заполнить Форму претензии в Личном кабинете. В претензии должна содержаться следующая информация:

- a) имя и фамилия Клиента (или название компании, если Клиент является юридическим лицом);
- b) логин Клиента для входа в Торговую платформу;
- c) информация о том, когда возникла впервые конфликтная ситуация (дата и время по времени Торговой платформы);
- d) тикет позиции и (или) Отложенного ордера;
- e) описание Спорной ситуации со ссылками на соответствующий(ие) пункт(ы)

Регламента осуществления операций, которые, по мнению Клиента, были нарушены.

23.1.2. В претензии не должна содержаться следующая информация:

- a) эмоциональное описание/оценка конфликтной ситуации;
- b) оскорбительные высказывания;
- c) ненормативная лексика;
- d) угрозы.

23.2 Компания вправе отклонить претензию, если она не соответствует вышеуказанным требованиям.

23.3 Спорные ситуации, не описанные в Нормативно-правовых документах, подлежат урегулированию в соответствии с общепринятой рыночной практикой урегулирования споров, и на единоличное усмотрение Компании.

23.4 Если Поток котировок был прерван в связи со сбоями в работе программного и (или) аппаратного обеспечения, все решения в отношении Спора будут приниматься на основании Базы данных котировок соответствующего сервера, синхронизированной в соответствии с Регламентами осуществления операций.

23.5 Если Клиент имел намерение совершить какое-то действие, но не совершил его по какой-либо причине, Компания не возмещает Клиенту недополученную в результате этого прибыль или понесенные в результате этого убытки.

23.6 Компания не несет перед Клиентом ответственность за любой косвенный или нематериальный ущерб (моральный вред и т. д.).

23.7 Компания вправе самостоятельно инициировать рассмотрение и урегулирование спорной ситуации в соответствии с Регламентами торговых операций. В этом случае максимальный срок рассмотрения спора и принятия мер по его урегулированию составляет 5 дней. Однако в некоторых случаях данный срок может быть продлен.

23.8 В случаях нестабильного поступления котировок от Поставщиков ликвидности Компания имеет право ограничить или перевести торговлю в режим Close Only (доступно только закрытие позиций) по соответствующим инструментам без предварительного уведомления.

23.9 Компания имеет право по своему усмотрению и без Предварительного уведомления установить для Торгового счета блокировку Распоряжений, отправляемых с помощью советника.

23.10 При рассмотрении спорной ситуации основным источником информации является Лог-файл сервера. При этом информация из Лог-файла сервера имеет безусловный приоритет по отношению к другим аргументам при рассмотрении спорной ситуации, в том числе и

по отношению к информации из Лог-файла клиентского терминала, поскольку в Лог-файле клиентского терминала не фиксируются результаты каждого этапа обработки клиентского Распоряжения.

- 23.11 Отсутствие в Лог-файле сервера соответствующей записи, подтверждающей намерение Клиента, является основанием для признания недействительным аргумента, построенного на факте существования такого намерения.
- 23.12 Урегулирование Спорной ситуации может осуществляться Компанией посредством:
- a) кредитования / дебетования Торгового счета Клиента: данная корректировка должна сопровождаться соответствующим комментарием; и (или)
  - b) восстановления ошибочно закрытых позиций; и (или)
  - c) удаления ошибочно открытых позиций или установленных ордеров.
- 23.13 Компания вправе по своему абсолютному усмотрению выбрать способ урегулирования Спорной ситуации.
- 23.14 Отдел по рассмотрению жалоб и споров рассматривает претензию Клиента и выносит решение по спорной ситуации в кратчайшие сроки. Срок рассмотрения претензии может составлять до пяти (5) рабочих дней с момента ее получения. В некоторых случаях срок рассмотрения претензии может быть увеличен.

## **24. Отказ в удовлетворении претензии**

- 24.1 Компания имеет полное право на отказ в удовлетворении претензии, предъявленной Клиентом.
- 24.2 Если Клиент был заранее уведомлен по внутренней почте Торговой платформы или любым другим образом о проведении плановых технических работ на Сервере, претензии, предъявляемые в отношении любых невыполненных Распоряжений, которые были отданы в период проведения вышеуказанных работ, не будут приняты. Тот факт, что Клиент не получил уведомление, не служит основанием для предъявления претензии.
- 24.3 Претензии, основанные на разнице между ценой исполнения Распоряжения или Ордера по Контракту на разницу и ценой базового актива данного Контракта на разницу, не будут приняты к рассмотрению.
- 24.4 За исключением случаев, когда исполнение Ордера, поставленного в очередь, не было выполнено в соответствии Регламентом торговых операций, не принимаются претензии по времени исполнения Ордера, вне зависимости от промежутка времени, потребовавшегося Компании на исполнение Ордера, и вне зависимости от времени, когда запись об исполнении ордера появилась в Лог-файле сервера.

- 24.5 Не принимаются претензии об аннулировании финансовых результатов торговых операций, которые были совершены Клиентом на дополнительную маржу, образовавшуюся на торговом счете в результате совершения прибыльной сделки (впоследствии отмененной Компанией) по нерыночной котировке или по котировке, полученной им вследствие явной ошибки Компании.
- 24.6 При рассмотрении Спорных ситуаций любые ссылки Клиента на котировки других компаний или информационных систем являются неправомерными и не принимаются во внимание.
- 24.7 Клиент признает, что он не будет способен контролировать позицию или другие открытые позиции или отдавать Распоряжения на открытие новых позиций в то время, пока Спорная ситуация в отношении оспариваемой позиции находится на рассмотрении, и никакие претензии в отношении данного вопроса не будут приняты.
- 24.8 Клиент признает, что Компания вправе дополнительно не уведомлять Клиента о том, что Спор был урегулирован, а оспариваемая позиция — восстановлена. Клиент принимает на себя все риски, связанные с этим.
- 24.9 По итогам урегулирования Спора Компания вправе исполнить ордера Stop Loss или Take Profit оспариваемой позиции в зависимости от того, какой из этих ордеров был бы хронологически пересечен ценой первым, если бы позиция не была закрыта в результате возникновения спорной ситуации.
- 24.10 Компания вправе аннулировать любую Торговую операцию, если соответствующая хеджированная торговля была аннулирована Поставщиком ликвидности.

## **25. Признание рисков и уведомление о рисках**

- 25.1 Компания информирует, и Клиент признает, что осознает существенность риска возникновения убытков и ущерба в результате покупки и (или) продажи любого финансового инструмента, и признает, что он желает принять на себя вышеуказанный риск.

## **26. Торговые льготы**

- 26.1 Если Клиент соглашается участвовать в бонусной программе и (или) в другой акции, и (или) в конкурсе, предполагающем торговые льготы (далее именуемые «Программа предоставления торговых льгот»), будут применяться следующие положения и условия:
- а) Клиент не вправе одновременно участвовать в нескольких Программах предоставления торговых льгот при отсутствии иных явных указаний в

действующих условиях и положениях Программы предоставления торговых льгот.

- b) Компания не будет нести ответственность за любые маржинальные требования или убытки, которые Клиент может понести, включая (но не ограничиваясь таковыми) убытки, возникающие в связи с достижением уровня Stop Out, если торговые льготы будут отозваны по любой причине в соответствии с условиями и положениями Программы предоставления торговых льгот.
- c) Компания вправе, если она сочтет целесообразным, по собственному усмотрению изменять, модифицировать, приостанавливать, аннулировать или прекращать Программы предоставления торговых льгот или любых аспектов таковых программ, в любое время и без предоставления какого-либо Предварительного уведомления. Ни при каких обстоятельствах Компания не будет нести какие-либо обязательства за любые последствия изменения, модификации, приостановки, аннулирования или прекращения Программы предоставления торговых льгот.
- d) Любое указание или подозрение на мошенничество, манипулятивные действия, арбитраж на возврате средств, бонусах или свопах, или на другие формы вводящей в заблуждение или мошеннической деятельности по счету или по нескольким счетам Клиента, открытым в Компании, или иным образом связанной с Программой предоставления торговых льгот, аннулируют любые осуществленные Торговые операции и (или) доходы или убытки, полученные по ним.
- e) Компания вправе исключить любое физическое лицо из любой Программы предоставления торговых льгот, если у Компании есть подозрения в злонамеренном использовании или в попытке злонамеренного использования Программы предоставления торговых льгот, или в нарушениях данного Соглашения и (или) любых Регламентов Компании и (или) условий и положений Программы предоставления торговых льгот, а также вправе отменить любые или все осуществленные Торговые операции, и аннулировать и (или) вычесть все доходы вышеуказанного Клиента. В данных обстоятельствах Компания не будет нести ответственность за любые последствия аннулирования торговых льгот.
- f) В случае возникновения любой Спорной ситуации, она подлежит урегулированию в соответствии с Процедурой урегулирования спорных ситуаций, приведенной в данном Соглашении.
- g) Независимо от языка, на который переведены условия и положения Программы предоставления торговых льгот, английская версия будет обладать преимущественной юридической силой в случае возникновения каких-либо разночтений между двумя версиями.